

# Waren Sie zufrieden mit uns?

**Kautz Umzüge e.K.**  
**Welserstr.10b**  
**51149 Köln**

Datum des Umzugs

Sehr geehrter Kunde,  
 mit der Beantwortung der folgenden Fragen geben Sie uns wertvolle Informationen darüber, ob die von uns erbrachten Leistungen Ihren Erwartungen entsprechen haben. Sie leisten so einen wesentlichen Beitrag zur ständigen Verbesserung unserer Dienstleistung, die Ihnen und zukünftigen Kunden zu Gute kommt.

Bitte übersenden Sie uns den ausgefüllten Fragebogen in dem beigefügten Freiumschlag zurück.  
**Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!**

	positiv		negativ	
	☺☺	☺	☹	☹☹
Wie kompetent und zuvorkommend war aus Ihrer Sicht die Beratung und Betreuung ...				
⇒ durch unseren Umzugsberater?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ durch unser Büropersonal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
War unser Angebot verständlich und aussagekräftig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entsprach der organisatorische Ablauf des Umzuges Ihren Vorstellungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden waren Sie mit der Einhaltung vereinbarter Termine ...				
⇒ durch den Umzugsberater?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ durch das Umzugsteam?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ bei der Zustellung des Verpackungsmaterials (wenn in Anspruch genommen)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ bei der Abholung des Verpackungsmaterials (wenn in Anspruch genommen)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie das Auftreten und das Erscheinungsbild unserer Mitarbeiter (Verhalten, Freundlichkeit, Kommunikation, Arbeitskleidung)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung Ihres persönlichen Eigentums?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die Arbeitsweise unserer Mitarbeiter (Kompetenz, Hilfsbereitschaft, Fleiß, Zügigkeit)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden waren Sie mit den von uns durchgeführten Aufstell- bzw. Montagetätigkeiten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie die von uns eingesetzten Fremdhandwerker (falls benötigt)?				
⇒ Elektriker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ Klempner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ Schreiner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
⇒ Reinigungspersonal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit unseren Leistungen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Das hat mir besonders gut gefallen:

---



---

Das hat mir nicht gefallen:

---



---

Wie haben Sie von unserem Unternehmen erfahren?

- Anzeige in einer Tageszeitung / Zeitschrift; wenn ja, welche? \_\_\_\_\_
- Empfehlung von Freunden, Bekannten
- Empfehlung vom Arbeitgeber
- Eigene gute Erfahrungen
- Gelbe Seiten
- Internet
- Sonstiges: \_\_\_\_\_